

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Одинцово, Московская область

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации" (сокращенно - МГИМО МИД России), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Директора Одинцовского филиала МГИМО МИД России Козловской Елены Александровны, действующего на основании Положения об Одинцовском филиале МГИМО МИД России и доверенности от 28 августа 2023 г. № 116-Д, в соответствии со ст. ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (далее - «Заказчик»), предоставляемых гостиницей «МГИМО отель», заключить настоящий Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее-Договор) на указанных в нем условиях.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт внесения предоплаты Заказчиком/Гостем стоимости гостиничных услуг.

1.4. Договор считается заключенным в пользу третьих лиц (далее - «Гость») полностью и частично, в следующих случаях:

- в пользу Гостей частично, если они пользуются гостиничными услугами совместно с Заказчиком,

- в пользу Гостей полностью, если предоставление гостиничных услуг осуществляется по просьбе Заказчика исключительно Гостям без присутствия Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своих Гостей.

1.5. Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик/Гость подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и действующими Правилами проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами, размещенными на ресепшн гостиницы «МГИМО отель» (далее- «Отель») и на официальном сайте Отеля [www.hotel.mgimo.ru](http://www.hotel.mgimo.ru) (далее- «Сайт»), и безусловно с ними соглашаются.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Настоящий Договор размещен (опубликован) для публичного доступа на ресепшн Отеля (в месте оказания услуг) и на Сайте Отеля.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2 Информация об объекте размещения:

Гостиница «МГИМО отель»

категории ★★★«Три звезды»,

Адрес месторасположения: Московская область, г. Одинцово, ул. Новоспортивная, д.3

### 2.3. Описание номеров гостиницы «МГИМО отель»:

- номерной фонд гостиницы представлен номерами категорий Стандарт, Джуниор-сьюит, Люкс;
- для гостей оборудованы комнаты бытового назначения для самостоятельной стирки и глажения личных вещей.

2.4. Режим работы гостиницы «МГИМО отель» круглосуточно.

2.5. Заезд и регистрация Заказчика/Гостя осуществляется круглосуточно.

2.6. Время заезда в гостиницу 12:00, расчетный час выезда 14:00.

2.7. Гостиничные услуги предоставляются по бронированию (согласно Правилам проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами) или без бронирования (при наличии свободных номеров).

2.8. Существенные условия Договора (сведения о стоимости гостиничных услуг, составе и качестве, категории номера, периоде предоставления гостиничных услуг, согласовываются Сторонами:

- при бронировании - путем заполнения Заказчиком/Гостем формы на Сайте Исполнителя, на сайтах агентов, отправление заполненной формы по электронной почте или по телефону: +7 (495) 661-71-81, получения Заказчиком/Гостем Уведомления о бронировании и осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг;

- без бронирования - путем выставления Исполнителем Гостю счета на оплату и осуществления Гостем предоплаты стоимости гостиничных услуг согласно выставленному счету.

## 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

3.1 Стоимость гостиничных услуг включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации, и определяется согласно действующему прейскуранту Исполнителя, утвержденному приказом директора Одинцовского филиала МГИМО МИД России.

3.2 Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение в Отель производится только после 100% предварительной оплаты. Исполнитель выдает Заказчику квитанцию или чек и счет за гостиничные услуги.

3.3 Обязательства Гостя по оплате стоимости гостиничных услуг считаются исполненными:

- при оплате наличными денежными средствами - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;

- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика/Гостя кредитной организацией.

3.4 При размещении на дополнительное место берется дополнительная плата согласно действующему прейскуранту Отеля.

3.5 При заезде Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд), в период с 02:00 до 14:00 и последующим проживанием в гостинице, плата за проживание взимается из расчета половины цены номера в сутки. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов (время заселения с 00:00 до 02:00) плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток проживания. В случае задержки выезда после расчетного часа для выезда, при отсутствии брони на номер, плата за проживание после расчетного часа до 00:00 часов оплачивается из расчета половины цены номера за сутки, после 00:00 часов оплачивается цена номера за сутки.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, а также информацию о правилах проживания в Отеле и оказания гостиничных услуг, путем размещения указанной информации на Сайте Отеля.

4.1.2. Предоставить Заказчику/Гостю Заказчика номер в Отеле после его оплаты Заказчиком.

4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать заявку на бронирование.

4.1.4. Оказать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг, либо предложить альтернативное решение.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать у Заказчика/Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность.

4.2.2. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения Правил проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами.

4.2.3. Требовать от Заказчика/Гостя полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия с условиями Договора отказать Заказчику/Гостю в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты стоимости гостиничных услуг согласно условиям настоящего Договора.

4.2.5. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы.

4.2.6. Посещение номера, в котором проживает Заказчик/Гость без согласования с Заказчиком/Гостем в целях проведения в номере уборки или необходимых технических работ, а также в случае нарушения Заказчиком/Гостем настоящего Договора, Правил проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами, общественного порядка.

4.2.7. Привлекать третьи лица для исполнения услуг по настоящему Договору.

#### **4.3. Заказчик/Гость обязан:**

4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Правилами проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами, информацией о видах и стоимости услуг, размещенными на Сайте Отеля.

4.3.2. Соблюдать условия проживания в Отеле, установленные Правилами проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, условия настоящего Договора, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в Отеле.

4.3.3. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в корпус Отеля.

4.3.4. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, бытовые приборы, закрыть номер.

4.3.5. В случае утери или порчи имущества Отеля возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб согласно действующему в Отеле прејскуранту.

4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.7. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО, паспортные данные, адрес прописки и фактического проживания, телефон, электронная почта и др.), необходимые Исполнителю для оформления заселения и оперативной связи с Заказчиком/Гостем.

4.3.8. Письменно извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказе от брони.

4.3.9. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

#### **4.4. Заказчик/Гость имеет право:**

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. Требовать оказания услуг соответствующего качества в соответствии с Правилами проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора и требованиями Правил проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами.

5.2 Заказчик/Гость имеет право при обнаружении недостатков гостиничных услуг предъявить Исполнителю требования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Заказчик/ несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Исполнителю, если такое повреждение (утрата) явилось следствием его действий, а также за нарушение санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима, повлекшее за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам. Размер ущерба Исполнителя определяется исходя из стоимости поврежденного (утраченного) имущества, указанной в утвержденном прейскуранте, а при отсутствии имущества в утвержденном «Перечне имущества» - исходя из стоимости, определенной по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) Исполнителя или на основании проведенной оценки, кроме того подлежат возмещению расходы Исполнителя, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества. Размер упущенной выгоды Исполнителя определяется стоимостью номера в период простоя, необходимый для приведения номера и/или имущества в надлежащее состояние. В этом случае Гость обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки в течение 10 рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

5.4 Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или частичное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы следующие: пожар, наводнение, землетрясение, ураганы, эпидемии, блокады, военные действия, войны. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Отеля или Исполнителя вещей и ценностей, за исключением тех, которые оставлены в ячейке депозитария Отеля в период проживания Заказчика/Гостя в номере.

5.6 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Договору. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не разрешения спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2 Исполнитель вправе отказаться от Соглашения в следующих случаях:

- если состояние здоровья Заказчика/ Гостя угрожает безопасности его самого или других лиц, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- если Заказчик/Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором и/или принять условия настоящего Договора;

- если Заказчик/Гость нарушает Правила проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами, санитарные правила, правила противопожарной и общественной безопасности, создает угрозу жизни и здоровью других лиц;

- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике/Госте есть предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

6.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

6.4. В случае отказа Исполнителя от Договора Заказчику/Гостю возвращается уплаченная стоимость гостиничных услуг, за вычетом стоимости фактически предоставленных услуг.

6.5. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае отказа Заказчика/Гостя от исполнения Договора менее, чем за 1 день до даты заезда, в том числе в период размещения, фактически понесенными Исполнителем расходами признается фактический простой номера. В этом случае Заказчиком/Гостем оплачивается стоимость первых суток размещения путем удержания из оплаченной суммы предоплаты. В случае опоздания Заказчика/Гостя или не заезда (не использования услуг) и не направления Заказчиком/Гостем уведомления об отказе от исполнения Соглашения подлежит оплате весь период размещения, перерасчет стоимости услуг не производится.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора без согласования с Заказчиком/Гостем с уведомлением Заказчика/Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте Отеля. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования на Сайте Отеля.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Все уведомления/сообщения, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре, и по адресу Заказчика/Гостя, указанной Заказчиком/Гостем при бронировании или ином заказе гостиничных услуг. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу. Заказчик/Гость обязуется извещать Исполнителя об изменении адреса регистрации, электронной почты, номеров телефонов, в течение 3 календарных дней с момента изменений.

7.2 Гость предоставляет согласие на получение от Исполнителя информационно-рекламных сообщений, в том числе путем SMS и e-mail рассылки, в целях оповещения Гостя о мероприятиях, проводимых на территории Отеля, специальных предложениях, услугах Исполнителя.

7.3 Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Договор считается прекращенным с момента отзыва.

7.4 Акцептируя настоящий Договор, Заказчик/Гость дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

7.5 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами проживания в гостинице «МГИМО отель» и пользования гостиничными услугами и действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Полное наименование юридического лица:** Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации»

**Краткое наименование юридического лица:** МГИМО МИД России

**Юридический адрес:** 119454, г. Москва, проспект Вернадского, 76

**ИНН/КПП** 7729134728/772901001

**Полное наименование филиала:** Одинцовский филиал Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский

государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации»

**Краткое наименование филиала:** Одинцовский филиал МГИМО МИД России.

**Адрес местонахождения филиала:** 143005, Московская область, город Одинцово, улица Новоспортивная, дом 3.

**ИНН** 7729134728

**КПП** 503243001

**ОГРН** – 1037739194217

**ОКПО** – 02374839

**ОКОПФ** – 30002

**ОКАТО**- 46455000000

**ОКТМО** – 46755000

**ОКОГУ** - 1312000

**КБК**- 000000000000000000130

**Банк:** ГУ Банка России по ЦФО//УФК по Московской области г.Москва

**р/с** (Казначейский счет) 03214643000000014801

**БИК** 004525987

**К/сч. (Единый казначейский счет) 40102810845370000004**

Директор Одинцовского филиала МГИМО МИД России Козловская Елена Александровна, действует на основании Положения об Одинцовском филиале МГИМО МИД России, доверенности № 116-Д от 28.08.2023 года.